



CNT Call Manager

Cloud PBX mit Unified Communications & Collaboration (UCC)
für mittlere und große Unternehmen



CNT AG

CNT steht – wie kaum ein anderes Unternehmen in Deutschland – für größtmögliche Erfahrung bei Internet und Voice over IP (VoIP). CNT setzt immer wieder neue Standards und entwickelt Innovationen, die ihresgleichen suchen.

CNT steht für „Communication Network Technologies“ und ist einer der ältesten Internet Service Provider in Deutschland. Seit 1995 bietet CNT Internetzugang und Standortvernetzung für mittlere und große Unternehmen mit flächendeckender Verfügbarkeit im ganzen Land.

CNT ist Telekommunikationsanbieter und einer der Pioniere und Technologieführer im Bereich der IP-Telefonie. Zur Realisierung moderner Sprachdienste setzt CNT auf eigene innovative Technologien – und dabei Maßstäbe mit der Cloud PBX CNT Call Manager.

Christian Renze
Vorstand

VoIP-Pionier

CNT bietet Sprachdienste seit 2000, stellte 2001 den ersten vollwertigen IP-Telefonanschluss vor und präsentierte 2011 die erste virtuelle Telefonanlage für den Einsatz in großen Unternehmen.

Im Jahr 2000 führte CNT ein Preselection-Angebot ein, bei dem herkömmliche Telefonanschlüsse dauerhaft auf CNT voreingestellt wurden. Seither bietet CNT Daten- und Sprachdienste aus einer Hand. Die konvergente Nutzung, d.h. die Übertragung von Sprache über vorhandene Datenleitungen (Voice over IP), war der nächste logische Schritt.

VoIP kam bei CNT bereits 2001 zum Einsatz – drei Jahre vor der erstmaligen Erwähnung des SIP-Standards, welcher moderner Sprachkommunikation heute zugrunde liegt. Telefonanlagen wurden dabei über H.323-Gateways miteinander verbunden. H.323 war einer der ersten Standards für die Sprachübertragung über das Internet. Durch Kopplung dieser Gateways mit der Vermittlungstechnik klassischer öffentlicher Telefonnetze (SS7) war CNT der erste Anbieter von IP-Telefonanschlüssen als vollwertige Alternative zum ISDN-Anschluss (S2M).

2005 führte CNT unternehmensweit eine der ersten am Markt verfügbaren kommerziellen VoIP-Telefonanlagen ein, eine hybride Telefonanlage. Die Installation an vier eigenen Standorten in Deutschland und an diversen Arbeitsplätzen im Home Office sollte als Referenz dienen und das bestehende Portfolio um eine solche Lösung erweitern. Die gewonnenen Erkenntnisse schlossen den zukünftigen Einsatz von hybriden Telefonanlagen jedoch aus. Die Erwartungen an Funktionalität und Skalierbarkeit blieben unerfüllt. Die mangelhafte Stabilität war ein wiederkehrendes Problem der gesamten Betriebsdauer.

Als erste Telefonanlage in einem Kundenprojekt kam 2008 eine IP-TK-Anlage auf Basis der Open Source-Software Asterisk zum Einsatz, die als Hosted PBX auf zwei Appliances im Frankfurter Rechenzentrum betrieben wurde. Mit typischen Eigenschaften wie der Standardkonformität versprach die IP-TK-Anlage deutliche Vorteile gegenüber hybriden Telefonanlagen. Mit mehr als 500 Anwendern und 50 Standorten stellte das Projekt die größte damals bekannte Hosted PBX-Lösung dar. In diesem und einigen folgenden Projekten, wobei auch Alternativen zu Asterisk zum Einsatz kamen, wurden die Beschränkungen vorhandener Technologien erneut deutlich.

Die umfangreichen Erfahrungen und die eingehende Evaluierung verbliebener Optionen waren 2008 Grundlage einer großen Entscheidung, die gemeinsam mit dem Software-Spezialisten und Partnerunternehmen Crown getroffen wurde. Es war die Entscheidung für die Entwicklung einer eigenen virtuellen Telefonanlage, die von Grund auf für den Betrieb in zentralen Rechenzentren konzipiert ist und zukunftsfähige IP-Telefonie auch mit den Anforderungen größerer Unternehmen vereint.

Auf der CeBIT 2011 wurde die virtuelle Telefonanlage CNT Call Manager mit großem Erfolg vorgestellt und kam schon im ersten Jahr bei namhaften Kunden zum Einsatz.

Die fünf Evolutionsstufen der Telefonanlage

Klassisch

1992 bis 2010

Die klassische Telefonanlage verfügt über einen ISDN-Anschluss (vor 1992 analog). Die Endgeräte sind proprietär und angebunden über eine herkömmliche Telefonverkabelung. ISDN wurde inzwischen weitgehend eingestellt.

- + Hohe Stabilität, geringer Wartungsbedarf
- Nicht mehr verfügbar, Vendor-Lock-in, Standortbindung, geringe Funktionalität

Hybrid

2004 bis heute

Die hybride Telefonanlage ist die Antwort traditioneller Hersteller auf die zunehmende Nachfrage nach VoIP. Wie bei klassischen Telefonanlagen ist weiterhin eine lokale Installation vorgesehen. Die Anbindung an einen SIP-Trunk scheitert häufig an mangelnder Kompatibilität. Die Endgeräte kommunizieren zwar bereits über Datenleitungen, jedoch weiterhin auf Basis proprietärer Protokolle, was die Wahl der Endgeräte auf das Herstellerangebot einschränkt.

- Vendor-Lock-in, Standortbindung, erheblicher Wartungsbedarf
- Verbindung der Nachteile der „alten Welt“ mit den Herausforderungen von VoIP

Hosted PBX

Die Verlagerung von hybriden oder IP-TK-Anlagen in ein Rechenzentrum stellt eine Mischform dar, die als Hosted PBX bezeichnet wird. Im Gegensatz zur Cloud PBX werden dedizierte Systeme betrieben, die ursprünglich für den lokalen Betrieb konzipiert wurden. Auch ein Betrieb auf virtualisierter Infrastruktur qualifiziert eine Hosted PBX nicht zur Cloud PBX.

IP

2004 bis heute

Die IP-TK-Anlage verspricht durch Standardkonformität die Basis für moderne IP-Telefonie zu sein. Ihre grundlegende Konzeption für die lokale Installation pro Standort, hoher Wartungsbedarf und vergleichsweise hohe Sicherheitsanforderungen stellen jedoch ernst zu nehmende Hürden dar.

- + Standardkonformität
- Standortbindung, hoher Wartungsbedarf, hohe Sicherheitsanforderungen

Cloud PBX

2004 bis heute

Die in zentralen Rechenzentren betriebene virtuelle Telefonanlage (Cloud PBX) bietet alle Voraussetzungen für eine standardkonforme, standortunabhängige und flexible IP-Telefonie. Betrieb, Skalierung und Sicherheit verantwortet ein spezialisierter Telekommunikationsanbieter.

- + Standardkonformität, Standortunabhängigkeit, Skalierbarkeit, Sicherheit
- + Betriebsverantwortung beim Anbieter

UCC

2018 bis heute

Mit der WebRTC-Technologie haben Unified Communications & Collaboration (UCC)-Dienste wie Video Conferencing und Screensharing Einzug erhalten. UCC stellt die fünfte Evolutionsstufe der Telefonanlage dar, sofern ihre Dienste nahtlos in die Cloud PBX integriert sind.

- + Cloud PBX mit allen UCC-Diensten
- + Arbeitsplatz der Zukunft



Evolution ist Fortschritt

Die Zukunft gehört Cloud PBX und UCC. Darüber sind sich ITK-Experten einig. Die Entwicklung der vergangenen Jahre und die zunehmende Bereitschaft des Marktes sprechen eindeutig für die Verlagerung dieser Dienste in die Cloud und die Vereinheitlichung der typischen Anwendungen rund um Kommunikation und Teamarbeit.

Jedoch waren Cloud PBX-Lösungen mit den besonderen Anforderungen größerer Unternehmen an Funktionalität, Skalierbarkeit und Sicherheit regelmäßig überfordert. Im sogenannten Enterprise-Segment wurden deshalb vorwiegend hybride TK-Anlagen eingesetzt.

Der Trend zu UCC führte häufig zu Systemen, die entweder parallel zur TK-Infrastruktur betrieben werden oder bewährte Telefonanlagen ersetzen. Die Folge sind die fehlende Integration der Telefonie bzw. erhebliche Einschränkungen der Anlagenfunktionalitäten.

CNT Call Manager – Der Unterschied

CNT Call Manager ist eine moderne Cloud PBX mit vollständiger Integration der UCC-Dienste und entspricht als Telefonanlage den besonders hohen Erwartungen des deutschsprachigen Raumes.

CNT Call Manager basiert weder auf Asterisk noch auf einer der sonstigen Technologien, denen sich die am Markt verfügbaren Cloud PBX-Systeme zuordnen lassen. Die vollständige Eigenentwicklung ermöglichte grundlegend neue Technologieentscheidungen und ließ die Beschränkungen bisheriger Lösungsansätze überwinden. Die Innovationen im Kern der SIP-Technologie sorgen für Stabilität und Kompatibilität. Clustering-Technologien bieten Skalierbarkeit und Redundanz. Das grundlegende Berechtigungsmodell, starke Verschlüsselungsverfahren und strenge Fraud-Mechanismen gewährleisten kompromisslose Sicherheit.

Auch die Rechtssicherheit ist garantiert: Die Software ist „Made in Germany“. Der Betrieb erfolgt in Einklang mit nationalen und europäischen Datenschutzgesetzen und ausschließlich in deutschen Rechenzentren.



Enterprise-ready

Für den Einsatz in mittleren und großen Unternehmen muss eine Telefonanlage besondere Anforderungen hinsichtlich Funktionalität, Skalierbarkeit und Sicherheit erfüllen. CNT Call Manager ist die erste Cloud PBX, die diesen besonderen Anforderungen in vollem Umfang entspricht.

Namhafte Referenzen belegen den erfolgreichen Vorstoß der Cloud PBX in das Enterprise-Segment.

Funktionalität

Eine moderne Telekommunikationslösung im Unternehmen umfasst Unified Communications & Collaboration (UCC), bestehend aus Telefon, Video, Präsenzanzeige, Chat, Video Conferencing und Screensharing.

CNT Call Manager vereint diese UCC-Dienste und zeichnet sich gleichzeitig aus durch eine komfortable Mobilfunk-Integration, moderne DECT-Lösungen für lokale Funknetze, standardisiertes CTI (Computer Telephony Integration) sowie umfangreiche Anlagenfunktionalitäten.

Mit ACD (Automatic Call Distribution), IVR (Interactive Voice Response), flexiblen statistischen Auswertungen, Wallboard-Ansichten, Wrap-up-Steuerung und rechtssicherer Anrufaufzeichnung können selbst komplexeste Projekte erfolgreich umgesetzt werden.

Skalierbarkeit

Für den Einsatz in größeren Unternehmen spielt flexible Skalierbarkeit eine entscheidende Rolle. Mit CNT Call Manager können selbst Installationen mit mehreren Zehntausend Anwendern auf einem gemeinsamen System zentral betrieben und verwaltet werden. Internationale Standorte können mit optional verfügbaren Länder-Trunks nahtlos eingebunden werden.

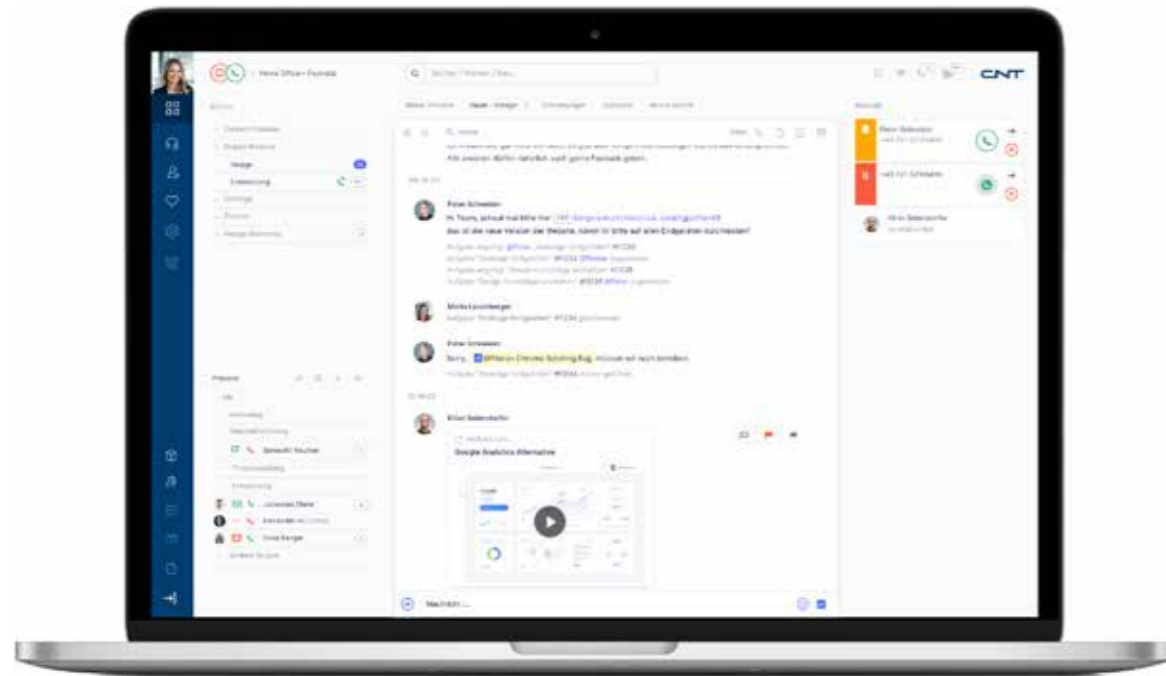
Der standardisierte Roll-out-Prozess, die sanfte Migration und die zentrale Administration bieten beste Voraussetzungen für Projekte jeder Größenordnung.

Sicherheit

Der georedundante Betrieb in zentralen Rechenzentren stellt die ständige Erreichbarkeit von CNT Call Manager sicher. Verbindlich definierte Service Level gewährleisten gleichbleibende Qualität auf höchstem Niveau. Sollte die Internetanbindung an einem Unternehmensstandort ausfallen, kann die telefonische Erreichbarkeit durch bewährte Backup-Konzepte gewährleistet werden.

CNT Call Manager verschlüsselt sowohl den Verbindungsaufbau als auch die Sprachübertragung. Dabei wird für jede Verbindung ein neuer Schlüssel generiert, um ein Höchstmaß an Sicherheit zu gewährleisten.

Der Datenschutz ist selbstverständlich zu jeder Zeit gewährleistet und kann im Rahmen einer Vereinbarung zur Auftragsdatenverarbeitung individuell definiert werden.



Wo, wie und wann Sie wünschen

Die CM App ist überall dort verfügbar, wo Sie dies wünschen: An Ihrem Arbeitsplatz in Büro und Home Office, unterwegs in Auto, Bahn oder Flugzeug sowie in Meetings oder Vorträgen.

Wie Sie die CM App nutzen, entscheiden Sie individuell nach Einsatzort, Einsatzart und persönlicher Präferenz: In Büro und Home Office können Sie ein angeschlossenes Tischtelefon steuern. Oder Sie telefonieren einfach über ein angeschlossenes Headset. Unterwegs bevorzugen Sie möglicherweise Smartphone oder Tablet.

Ihre persönliche Erreichbarkeit steuern Sie über individuell definierbare Profile. Sie unterscheiden dabei zwischen der Erreichbarkeit via Telefon und/oder Chat. Während Sie z.B. im Auto telefonisch erreichbar sind, möchten Sie im Meeting allenfalls auf eine Textnachricht reagieren. Mit den Weiterleitungseinstellungen behalten Sie auch bei Abwesenheit und Nicht-Erreichbarkeit die volle Kontrolle.

- ✓ Zugang überall bei verfügbarem Internet
- ✓ Zugang mit dem Device Ihrer Wahl: Workstation, Tablet, Smartphone
- ✓ Unterstützung Ihres Betriebssystems: Windows, OSx, iOS, Android
- ✓ Erreichbarkeit selektiv steuerbar: Telefon + Chat, nur Telefon, nur Chat
- ✓ Kontrolle bei Abwesenheit / Nicht-Erreichbarkeit: Voice Mail, Weiterleitung, VIP-Routings



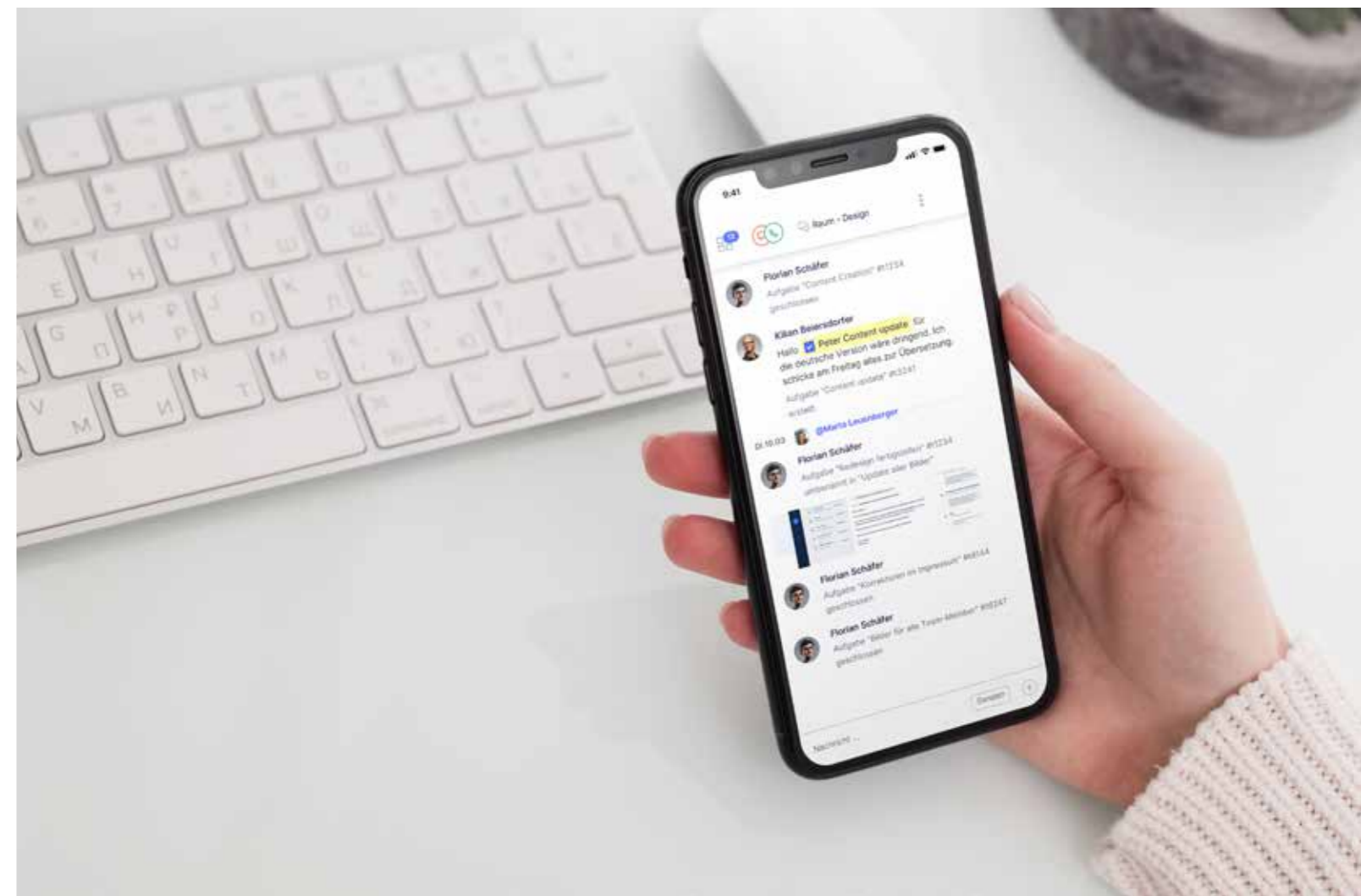
CM App

Mit der CM App erhalten Sie alles, was Sie und Ihr Team für eine effektive Kommunikation benötigen – eine zentrale App für alle Unified Communications & Collaboration (UCC)-Dienste.

Die CM App ist als installierbares Programm verfügbar für Windows und Mac. Für den flexiblen Zugriff via Web-Browser steht die CM Web App zur Verfügung. Mit dem integrierten Telefon und Video-Telefon können Sie jederzeit und überall ohne zusätzliches Softphone oder Hardware-Telefon kommunizieren. Die lokale Installation auf Ihrer Workstation ermöglicht eine einfache Integration in Windows-Programme und das Wählen per Hotkey.

In der Timeline Ihrer CM App erhalten Sie einen chronologischen und dienstübergreifenden Überblick über Ihre gesamte Kommunikation, z.B. mit Chat-Kontakten oder in sogenannten Räumen. Dabei stehen komfortable Such- und Filterfunktionen bereit. Die Aktivitätsanzeige informiert Sie über eingehende Anrufe, Chat-Nachrichten oder geänderte Online-Status Ihrer Chat-Kontakte.

- ✓ Alle UCC-Dienste in einem Client: Telefon, Video, Präsenzanzeige, Chat, Video Conferencing, Screensharing
- ✓ Integriertes Telefon und Video-Telefon (WebRTC)
- ✓ Computer Telephony Integration: Verbindung mit Applikationen wie Salesforce oder Microsoft Teams, Wählen per Hotkey
- ✓ CM Web App als Alternative für den flexiblen Zugriff via Web-Browser
- ✓ Online-Tour und Dokumentation: Integrierte Anleitungen für reduzierten Schulungsbedarf



Telefon

CNT Call Manager wurde als eine virtuelle Telefonanlage entwickelt, die moderne IP-Telefonie mit den Vorzügen bewährter Telefonanlagen vereint.

Qualitativ hochwertige Sprachverbindungen können direkt aus der CM App aufgebaut werden. Gleichzeitig unterstützt CNT Call Manager alle kompatiblen SIP-Telefone, sowohl Hardware als auch Softphones. Für Smartphones steht die UNICOPE Mobile App zur Verfügung.

Die Anlagenfunktionen umfassen ACD (Automatic Call Distribution), IVR (Interactive Voice Response) und statistische Auswertungen. Sie bieten ideale Voraussetzungen für Team-, Callcenter- und Zentral-Arbeitsplätze. Optional stehen z.B. die rechtssichere Anrufaufzeichnung und eine Web-Callback-Funktion zur Verfügung.

Der Telefonanschluss ist bereits inkludiert und beinhaltet eine unlimitierte Anzahl an Sprachkanälen. Für internationale Standorte stehen eigene Trunks zur Verfügung. International agierende Unternehmen erschließen sich damit die Synergien einer unternehmensweiten Telefonanlage.

- ✔ **Qualitative hochwertige Sprachverbindungen**
- ✔ **Team-Funktionen**
- ✔ **Callcenter-Funktionen**
- ✔ **Zentral-Funktionen**
- ✔ **Telefonanschluss in Deutschland und vielen Ländern Europas**



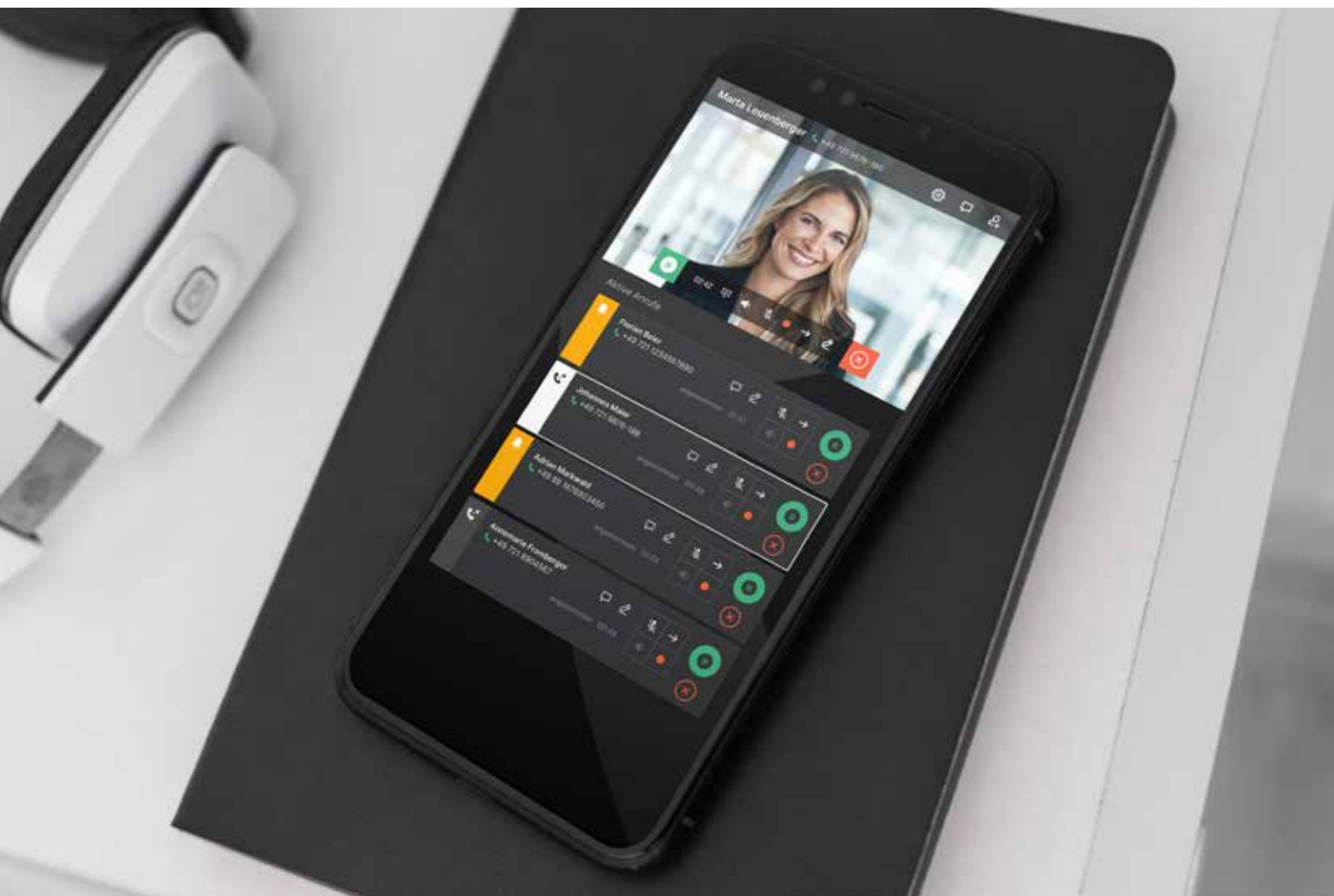
Video

Die Video-Funktion der CM App ermöglicht persönliche Kommunikation mit Augenkontakt und erlaubt es, auch über große räumliche Entfernungen hinweg von Angesicht zu Angesicht zu sprechen. Gesten sagen mehr als viele Worte.

Für die Nutzung benötigen Sie nichts weiter als die in Ihrer Workstation, Ihrem Tablet oder Smartphone eingebaute Kamera und eingebaute Mikrofone oder ein angeschlossenes Headset. Es werden jedoch auch professionelle Raumsysteme unterstützt.

Der wesentliche Unterschied zu proprietären Lösungen besteht in der komfortablen Möglichkeit, auch externe Teilnehmer über einen Link einzuladen.

- ✔ **Video-Kommunikation mit internen und externen Teilnehmern**
- ✔ **Unterstützung professioneller Raumsysteme**
- ✔ **Einladung externer Teilnehmer über einen Link**



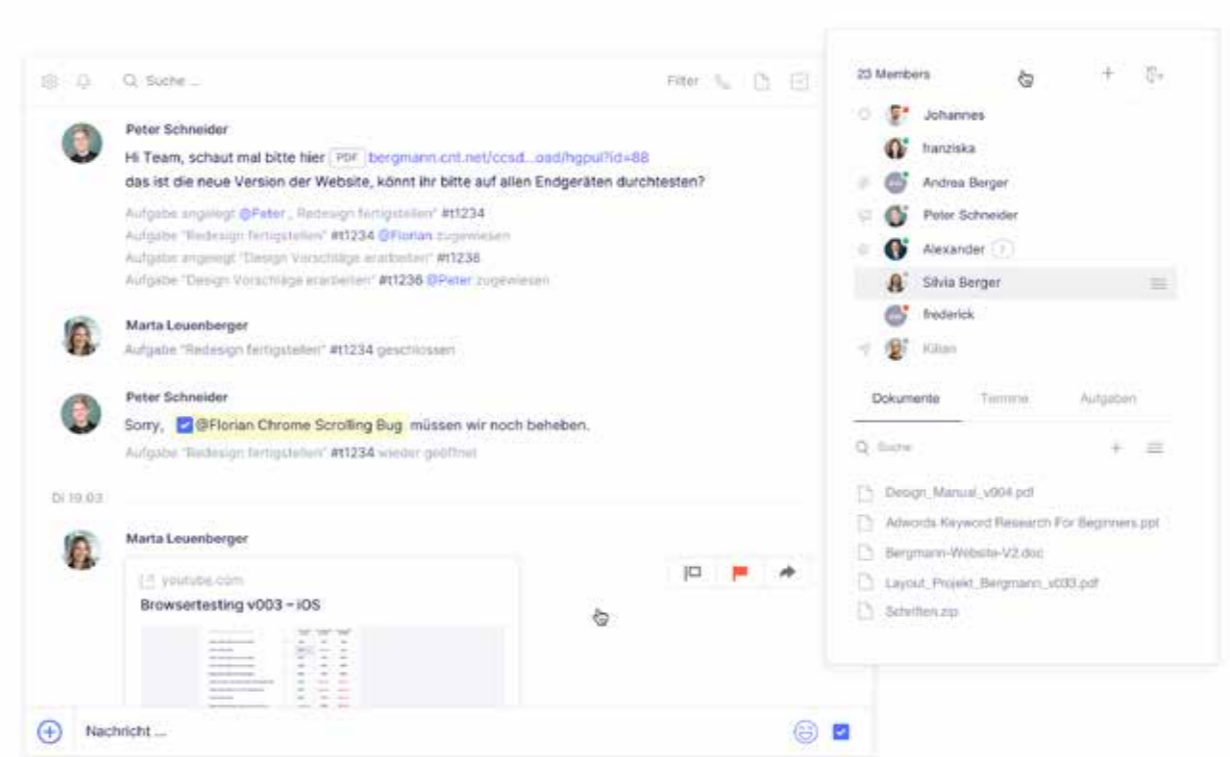
Präsenzanzeige

Die CM App bietet eine komfortable Präsenzanzeige, mit der Sie mit Ihren Chat-Kontakten sowohl den Telefon- als auch den Chat-Status sowie aufschlussreiche Statusnachrichten wie „Meeting“ oder „Urlaub“ teilen können. Noch bevor Sie Kontakt aufnehmen, sehen Sie die Verfügbarkeit Ihres Kommunikationspartners und können entscheiden, wann und wie Sie sich am besten kontaktieren, um gleich beim ersten Versuch effektiv zu kommunizieren.

Zur besseren Übersicht können Sie Ihre persönlichen Chat-Kontakte nach Teamzugehörigkeit gruppieren und diese selektiv ein- und ausblenden. Zusätzlich stehen Filter- und Suchfunktionen zur Verfügung. Gleichzeitig bietet die Präsenzanzeige Zugriff auf die Visitenkarten Ihrer Chat-Kontakte und den schnellsten Weg zu Ihren persönlichen Kommunikationsverläufen.

Selbstverständlich richtet sich die Sichtbarkeit in der Präsenzanzeige nach definierten Berechtigungsmodellen und Ihren persönlichen Präferenzen.

- ✓ **Chat-Kontakte in der Übersicht:**
Teamarbeit unabhängig von geographischen Standorten
- ✓ **Statusanzeige und -nachrichten:**
Übersicht für eine effektive Kommunikation
- ✓ **Gliederung in Gruppen:**
Zusammenfassen von Chat-Kontakten
- ✓ **Sichtbarkeit nach Berechtigungsmodellen**



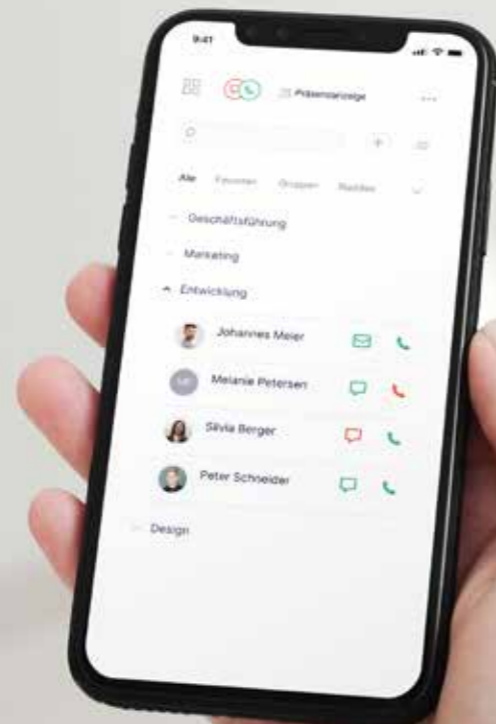
Chat

Textnachrichten sind eine besonders effiziente Form der Kommunikation. Die CM App bietet Ihnen sowohl den direkten Austausch mit Ihren Chat-Kontakten als auch innerhalb Ihres Teams in Räumen.

Sie können Kollegen und Geschäftspartner einbeziehen, selbst wenn diese ein anderes Kommunikationssystem verwenden. Voraussetzung für die Kommunikation mit externen Teilnehmern ist lediglich die Unterstützung des XMPP-Standards und die Annahme Ihrer Einladung. Im Anschluss können Sie chatten, sowohl persönlich als auch in Räumen, und Sie können Ihren Präsenzstatus teilen.

Innerhalb der Chats stehen Ihnen Funktionen wie Aufgaben, Termine und Dokumente zur Verfügung. Sie können Aufgaben delegieren, Termine versenden und gemeinsame Dokumente austauschen. Für Ihren Überblick und einen jederzeitigen Zugriff stehen komfortable Such- und Filterfunktionen bereit. Ihre Dokumente werden automatisch mit einer Versionshistorie versehen.

- ✓ **Persönlicher Chat:** Die direkte Kommunikation mit Kollegen und Geschäftspartnern
- ✓ **Chat in Räumen:** Der effiziente Austausch im Team
- ✓ **Aufgaben:** Delegieren an Chat-Kontakte und Teams
- ✓ **Termine:** Einstellen für Chat-Kontakte und Teams
- ✓ **Dokumente:** Gemeinsame Dokumente mit Versionshistorie
- ✓ **Komfortable Such- und Filterfunktionen**



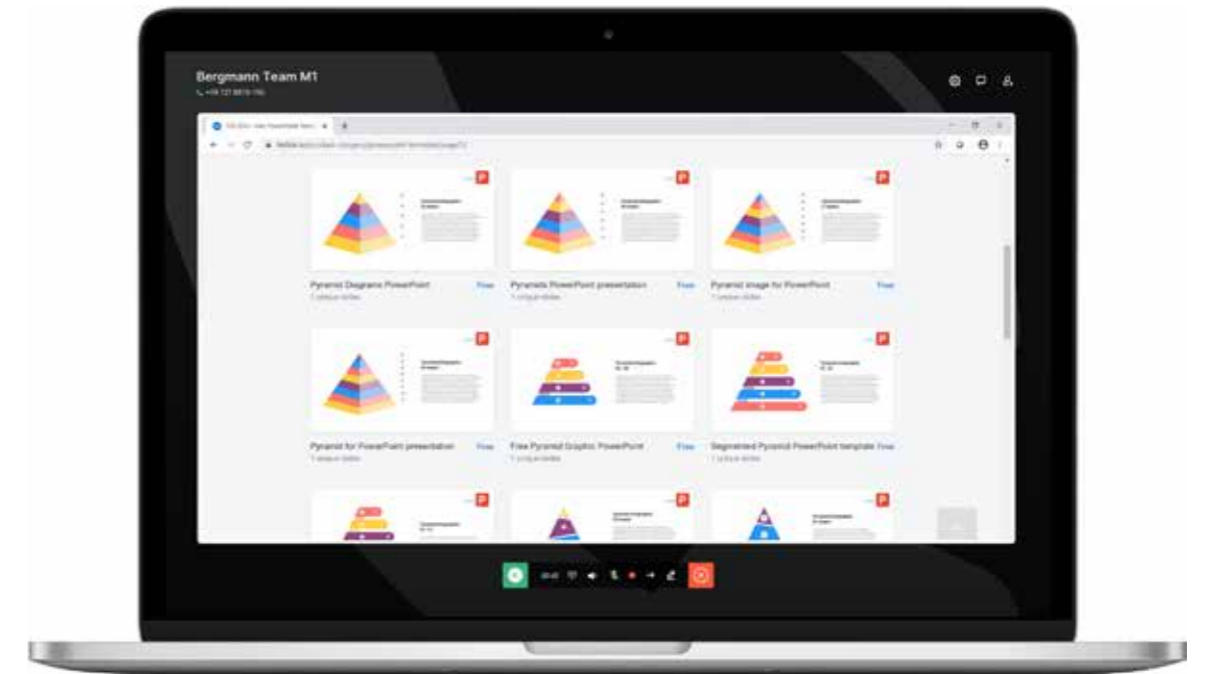
Video Conferencing *

Videokonferenzen helfen Ihnen dabei, Kommunikationswege kurz zu halten und Entscheidungsprozesse effizient zu gestalten. Im Gegensatz zur Telefonkonferenz bietet eine Videokonferenz Ihnen zusätzlich zur Audio- auch eine Bildübertragung an. Dadurch kommen Sie dem persönlichen Meeting sehr viel näher.

Mit nur wenigen Klicks können Sie Videokonferenzen in bester Wiedergabequalität aufbauen. Sowohl interne als auch externe Teilnehmer können teilnehmen, ohne eine spezielle Software installieren zu müssen. Videokonferenzen mit bis zu 100 Teilnehmern sind möglich.

Holen Sie zu bestehenden Video-Verbindungen einfach weitere Teilnehmer hinzu – ganz egal wo Sie und die Teilnehmer sich gerade befinden.

-  Bis zu 100 Teilnehmer gleichzeitig
-  Einladung von externen Teilnehmern über einen Link zur CM Web App
-  Spracherkennung
-  Moderation, Stummschaltung, Wortmeldung
-  Parallele Nutzung von Screensharing






Screensharing

Für Präsentationen und die Zusammenarbeit von geografisch getrennten Teams ist Screensharing ein besonders wichtiger UCC-Dienst.

Mit Screensharing können Sie Ihre Präsentation in Echtzeit an ganze Projektteams mit Teilnehmern an unterschiedlichen Standorten übertragen. So können Sie auch gemeinsam an Präsentationen oder Dokumenten arbeiten oder diese besprechen. Damit erhöhen Sie die Effizienz Ihrer teamübergreifenden Zusammenarbeit und die Qualität Ihrer Abstimmungsergebnisse.

Die Möglichkeit der Einladung von externen Teilnehmern eröffnet völlig neue operative Handlungsspielräume – z.B. für den Kundensupport, den Vertrieb oder die Zusammenarbeit mit Lieferanten.

-  Bildschirmfreigabe für einen oder mehrere Teilnehmer
-  Auswahl zwischen dem gesamten Bildschirm und einer Applikation
-  Automatische Skalierung, Ausblenden von Desktop-Benachrichtigungen, Vergrößerung des Cursors



*) Geplante Einführung 1. Quartal 2021

Transparentes Tarifmodell

Das Angebot setzt sich zusammen aus Cloud Accounts, gewünschter Hardware und einem Trunk, dem zentralen Telefonanschluss. Zusätzlich berechnet werden lediglich besondere Optionen wie interaktive Sprachmenüs und Anrufaufzeichnung sowie Serviceleistungen wie individuelle Konfigurationen und Anwenderschulungen. Updates und allgemeine Weiterentwicklungen erfolgen stets unentgeltlich.

CNT Call Manager steht – wenn gewünscht – für jeden Anwender grundsätzlich mit seiner vollständigen Funktionalität zur Verfügung. Die Entgelte für Cloud Accounts richten sich im Wesentlichen nach der Anzahl der Anwender. Dabei kann jeder Anwender beliebig viele Geräte und Nebenstellen nutzen. Zusätzliche Cloud Accounts werden benötigt für Fax, virtuelles Fax (vFax) und den virtuellen Konferenzraum (vConf). Es erfolgen prinzipiell keine Berechnungen nach der Anzahl von SIP-Accounts oder gleichzeitigen Verbindungen.

Bewährter Roll-out-Prozess

Die Einführung von CNT Call Manager kann selbst bei großen Projekten innerhalb von wenigen Wochen erfolgen. Ein bewährter Roll-out-Prozess mit sechs standardisierten Phasen gewährleistet einen reibungslosen Ablauf.

In der Vorbereitungs-Phase (1) sammelt der zuständige Projektmanager alle für die Planung und Grundkonfiguration erforderlichen Informationen. In einem Anforderungs-Workshop (2) erfolgen eine Soll-/Ist-Analyse sowie eine individuelle Beratung mit Best-practice-Beispielen. Die Implementierungs-Phase (3) umfasst Konfigurationen, Rufnummernzuteilungen sowie Lieferung und Inbetriebnahme von Hardware. Im Anschluss folgen Test und Individualisierung (4) sowie das Training (5) für Anwender und Administratoren. In der Bereitstellungs-Phase (6) findet die Portierung bestehender Rufnummern statt. Eine bis zu diesem Zeitpunkt gegebenenfalls noch parallel betriebene TK-Anlage kann nun demontiert werden.



Empfohlene Hardware-Hersteller

SNOM

Snom ist deutscher Hersteller und der Pionier im Markt der SIP-Telefone. CNT ist Snom Advanced Service Provider und bietet für Snom-Produkte eine besonders tiefe Integration.



Poly mit Sitz in Kalifornien ist bekannt für seine Audio- und Videokonferenzlösungen, bietet interessante SIP-Telefone und übernahm 2018 den Headset-Spezialisten Plantronics.

Panasonic

Seit mehr als 25 Jahren steht der japanische Hersteller für innovative TK-Lösungen. Das heutige Angebot umfasst ein breites Spektrum moderner SIP-Telefone.

Gigaset

Gigaset ist der europäische Marktführer im Bereich Consumer DECT und verfügt über ein interessantes Portfolio an SIP-Telefonen.

Yealink

Yealink ist einer der weltweit führenden Hersteller von SIP-Telefonen. Die Angebot zeichnet sich aus durch Qualität, Design und eine breite Modellpalette.

UNIFY

Unify ging hervor aus Siemens Enterprise Communications und bietet hochwertige SIP-Telefone in einem klassischen Design.

Mitel

Der kanadische Hersteller Mitel übernahm deutsche Traditionsunternehmen wie Aastra und DeTeWe und setzt weiterhin auf Forschung und Entwicklung aus Deutschland.

Jabra

Jabra verfügt über ein umfangreiches Angebot qualitativer Headsets für den professionellen Einsatz im Unternehmen und Callcenter.

Referenzen



An den zentralen Standorten der Deutschen Post in Berlin und Bonn kommt CNT Call Manager in Verbindung mit einer leistungsfähigen DECT-Multi-cell-Lösung zum Einsatz. Zur Perfektion der Ausfallsicherheit liefert CNT redundante Internetanbindungen und damit Daten und Sprache aus einer Hand.



YVES ROCHER

Die französische Unternehmensgruppe Rocher beschäftigt mehr als 16.000 Mitarbeiter in 88 Ländern. Yves Rocher setzt auf pflanzliche Kosmetikprodukte und für die Standorte im deutschsprachigen Raum auf die Cloud PBX CNT Call Manager.



Die Budget Design-Hotelgruppe Motel One verfügt über mehr als 70 Häuser in ganz Deutschland sowie in vielen Metropolen Europas. Dazu gehören London, Manchester, Wien, Salzburg, Prag, Brüssel, Barcelona und Paris. CNT begleitet die Expansion mit einem eigenen Projektmanagement-Team und liefert die erforderlichen Trunks in den jeweiligen Ländern.

engelhorn

Das 1890 gegründete und bis heute familiengeführte Einzelhandelsunternehmen aus dem Rhein-Neckar-Gebiet ist bekannt für ein vielfältiges Mode- und Sportartikelangebot. Seit 2012 setzt Engelhorn auf die Call Manager-Technologie – mit acht Häusern, 1.500 Mitarbeitern, einem modernen Callcenter und einer großflächigen DECT-Infrastruktur.



abas gehört zu den deutschen Software-Pionieren: 1980 gegründet, organisch gewachsen und weltweit vertreten. abas entwickelt ERP-Software für mittelständische Unternehmen in den Branchen Maschinen- und Anlagenbau, Automotive und Supply sowie Elektronik und Komponentenfertigung. abas setzt auf CNT Call Manager und verfügt mittels API-Anbindung über eine tiefe Integration in die eigene ERP-Software.

vtech

Vtech ist Weltmarktführer für elektronisches Kinder-spielzeug und Consumer DECT mit Sitz in Hong Kong. CNT Call Manager kommt zum Einsatz für mehrere Hundert Anwender an den europäischen Standorten.

bankenverband

Der Bundesverband deutscher Banken vertritt die Interessen der privaten deutschen Banken und steht für eine Branche mit ganz besonderen Anforderungen an Datenschutz und rechtssichere Anrufaufzeichnung. CNT Call Manager kommt beim Bankenverband für mehr als 250 Mitarbeiter zum Einsatz. Für die Vertretung in Brüssel stellt CNT einen eigenen Trunk bereit.



Der Kommunale Versorgungsverband Baden-Württemberg ist eine Körperschaft des öffentlichen Rechts mit den Geschäftsfeldern Beamtenversorgung, Beihilfe, kommunaler Personalservice und Zusatzversorgung. Der KVBW nutzt die Cloud PBX CNT Call Manager mit über 700 Mitarbeitern an den Standorten Karlsruhe und Stuttgart. Mobile Anwender setzen zunehmend auf die UNICOPE Mobile App.

sprint.

Als Marktführer im Bereich der Sanierung von Massenschäden setzt Sprint mit rund 35 Niederlassungen und 1.400 Mitarbeitern auf CNT Call Manager. Während der Flutkatastrophe im Harz und Harzvorland im Jahr 2017 stellte CNT innerhalb von wenigen Stunden die Infrastruktur für die Krisenzentren in Thüringen und Sachsen-Anhalt bereit.

snom

Snom ist der deutsche Pionier für SIP-Telefone und dem Entwicklungsstandort Berlin treu geblieben. Bei der Entscheidung für die eigene Telefonanlage fiel die Wahl auf die Call Manager-Technologie. Im Hinblick auf die einzigartige VoIP-Expertise von Snom ist dies ein bemerkenswertes Statement. Die enge und vertrauensvolle Zusammenarbeit garantiert eine besonders tiefe Integration der Snom-Produkte.

DBK

David + Baader ist ein mittelständisches Unternehmen mit den Geschäftsbereichen Automotive, EMS sowie Industrie und Ofenbau. Seit Bezug des neuen Stammsitzes in der Südpfalz im Jahr 2012 setzt DBK auf die Call Manager-Technologie und betreibt eine lokale Installation im eigenen redundanten Rechenzentrum. Die Produktionsstandorte in Frankreich und Großbritannien sind über internationale CNT-Trunks integriert.



Chrono24 ist seit 2003 ein globaler Online-Marktplatz für Luxusuhren – sowohl für gewerbliche Uhrenhändler als auch für Privatverkäufer aus der ganzen Welt. CNT Call Manager kommt zum Einsatz mit umfangreichen IVR-Menüs in einer Vielzahl von Sprachen und lokalen Installationen für die Mitarbeiter an den Standorten in New York und Hong Kong.

WEMPE

Die Gerhard D. Wempe KG ist ein deutscher Juwelier mit Geschäften und Markenboutiquen in ganz Deutschland sowie in ausgewählten Weltmetropolen. CNT Call Manager kommt sowohl in der Verwaltung als auch in den Verkaufsräumen zum Einsatz – von der Steinstraße in Hamburg bis zur Fifth Avenue in New York.



Die Dorfner-Gruppe ist einer der führenden Dienstleister für Gebäudemanagement und Catering. Mit 35 Niederlassungen in ganz Deutschland setzt Dorfner auf CNT Call Manager als zentrale Telefonanlage. Die interne IT-Abteilung verfügt über geschulte Techniker und nutzt den optionalen Admin Access für eine weitreichend selbständige Verwaltung.

claranet

Als europäischer Cloud-Anbieter wurde Claranet seit 2013 sieben Jahre in Folge in Gartner's Magic Quadrants positioniert. Beim Wechsel auf eine moderne Telefonanlage entschied sich Claranet für die Cloud PBX CNT Call Manager. Der Betrieb der Infrastruktur erfolgt in Claranet-eigenen Rechenzentren.

