



SECURITY

CNT Secure Mail · Datenblatt

Leistungsmerkmale

Allgemein	Mail-Gateway mit integriertem Viren- und SPAM-Schutz: Bereitstellung und Management
Domains	<ul style="list-style-type: none"> · Routing einer Domain und bis zwei Alias-Domains · Optional: Routing weiterer Alias-Domains
E-Mail-Adressen	50, 100 oder 200 (größere Anzahl auf Anfrage)
Antivirus	Überprüfung ein- und ausgehender E-Mails und deren Anhänge auf bekannte Viren, Würmer und Trojaner, bei positivem Ergebnis Quarantänierung für 48 Stunden mit anschließender Löschung
Anti-SPAM	Überprüfung eingehender E-Mails, Blockieren von SPAM und Kennzeichnung von potentiell SPAM
MX-Backup	Relay-Server für Redundanz bei E-Mail-Kommunikation, Zwischenspeicherung 96 Stunden
Admin Service	Optional: Konfigurationsänderungen, Log-File-Analyse u.ä. Administrationen
Monitoring	24/7 im CNT NOC
Support	24/7 im CNT Service Center

Service Level Agreement

Uptime	99,9 % im Jahresmittel
Antivirus	Stündliche Pattern Updates, Gewährleistung begrenzt auf Aktualität der Virendatenbank
Anti-SPAM	Wirkungsgrad je nach Anwendernutzungsverhalten 95 % ± 5 %
Admin Service	Reaktionszeit 1 Arbeitstag

Lieferzeit

Regelbereitstellungszeit	3 Arbeitstage
--------------------------	---------------