



## Leistungsmerkmale

Allgemein	Internetzugang auf Basis von Richtfunk
Anschlussbandbreite	10, 20, 50, 100 Mbps (weitere Bandbreiten auf Anfrage)
Datentransfervolumen	Flat (unlimitiert) oder Traffic (nach Gigabyte)
Local Loop Service	Richtfunkanlage: Vor-Ort-Installation, Bereitstellung und Management
Router Service	Router: Vor-Ort-Installation, Bereitstellung und Management
Backup Service	Optional: Zweitanbindung, automatischer Verbindungsaufbau bei Störung des Local Loop, Routing der statischen IP-Adressen (ADSL-Anschluss erforderlich)
Class of Service	Optional: Priorisierung von Anwendungsklassen (z.B. Sprache, SAP, ERP, Video)
IP-Adressen	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Statisch, 4 IP-Adressen</li> <li>· Optional: Größere Netze nach Bedarf (gemäß RIPE-Richtlinien)</li> </ul>
MX-Backup	Relay-Server für Redundanz bei E-Mail-Kommunikation, Zwischenspeicherung 96 Stunden
Monitoring	24/7 im CNT NOC
Support	24/7 im CNT Service Center

## Service Level Agreement

Uptime	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 99,99 % netzintern im Jahresmittel</li> <li>· 98,5 % Local Loop Service (99,5 % in Verbindung mit Backup Service)</li> <li>· 99,5 % Router Service</li> </ul>
Maximale Entstörzeit	8 Stunden
Packet Loss	Max. 0,2 % Packet Loss
Delay	Max. 70 ms Delay netzintern im Jahresmittel

## Verfügbarkeit

Flächendeckung	Grundsätzliche Verfügbarkeit ist gegeben in etwa 100 Städten in Deutschland. Eine Sichtverbindung zur Richtfunkstation ist erforderlich.
Prüfung	Die tatsächliche Verfügbarkeit wird festgestellt durch eine technische Prüfung vor Ort.

## Lieferzeit

Regelbereitstellungszeit	20 Arbeitstage
--------------------------	----------------