



Leistungsmerkmale

Allgemein	Internetzugang auf Basis von SDSL (symmetrisch Bandbreite)
Anschlussbandbreite	2, 4, 6, 8, 10, 15, 20 Mbps
Datentransfervolumen	Flat (unlimitiert) oder Traffic (nach Gigabyte)
Local Loop Service	Teilnehmeranschlussleitung (TAL): Vor-Ort-Installation, Bereitstellung und Management
Router Service	Router: Bereitstellung und Management
Backup Service	Optional: ADSL-Backup, automatischer Verbindungsaufbau bei Störung des Local Loop, Routing der statischen IP-Adressen (ADSL-Anschluss erforderlich)
Cold Standby	Optional: Vorkonfigurierter Router als Austauschgerät vor Ort: Bereitstellung
Class of Service	Optional: Priorisierung von Anwendungsklassen (z.B. Sprache, SAP, ERP, Video)
IP-Adressen	<ul style="list-style-type: none"> · Statisch, 4 IP-Adressen · Optional: Größere Netze nach Bedarf (gemäß RIPE-Richtlinien)
MX-Backup	Relay-Server für Redundanz bei E-Mail-Kommunikation, Zwischenspeicherung 96 Stunden
Monitoring	24/7 im CNT NOC
Support	24/7 im CNT Service Center

Service Level Agreement

Uptime	<ul style="list-style-type: none"> · 99,9 % netzintern im Jahresmittel · 98,5 % Local Loop Service (99,5 % in Verbindung mit Backup Service) · 99,5 % Router Service
MTTR (Mean time to repair)	<ul style="list-style-type: none"> · 12 Stunden (Maximale Entstörzeit in Abhängigkeit des Local Loop Carriers individuell vereinbar) · Router-Expresstausch auf Wunsch
Packet Loss	Max. 0,2 % Packet Loss
Delay	Max. 70 ms Delay netzintern im Jahresmittel

Verfügbarkeit

Flächendeckung	In ca. 10.000 Ortsvermittlungsstellen in Deutschland
----------------	--



Verfügbarkeit

Prüfung	In Abhängigkeit des Local Loop Carriers kann vorab eine Detailrecherche (Verfügbarkeit TAL, Verfügbarkeit Port, Dämpfung) erfolgen oder lediglich auf grundsätzliche Verfügbarkeit geprüft werden. Alle Ergebnisse sind unverbindlich.
---------	--

Technische Einschränkungen

Dämpfung	In Abhängigkeit der Dämpfung ist eine technisch bedingte Einschränkung der Anschlussbandbreite möglich. Wird diese unvorhergesehen erst im Rahmen der Bereitstellung festgestellt, steht dem Kunden bei Einschränkung ab 75% ein Vertragsrücktrittsrecht zu. Die Ausübung ist innerhalb einer Woche nach Benachrichtigung über die Feststellung schriftlich anzuzeigen.
----------	---

Lieferzeit

Regelbereitstellungszeit	20 Arbeitstage
Einschränkungen	Ggf. erforderliche Baumaßnahmen für die Herstellung oder Erweiterung von Infrastruktur oder Engpässe bei der Lieferung von Baugruppen können zu Verzögerungen führen.