



Leistungsmerkmale

Allgemein	Internetzugang auf Basis von ADSL
Anschlussbandbreite	16.100/1.024 kbps (Downstream/Upstream)
Datentransfervolumen	Flat (unlimitiert)
Local Loop Service	<ul style="list-style-type: none"> · Teilnehmeranschlussleitung (TAL): Vor-Ort-Installation, Bereitstellung und Management · ADSL2+ Modem: Bereitstellung und Management · Local Loop Service entfällt bei Variante für T-DSL-Anschluss
Router Service	Optional: Router: Bereitstellung und Management
Backup Service	Optional: ISDN-Backup, automatischer Verbindungsaufbau bei Störung des Local Loop, Routing der statischen IP-Adressen (ISDN-Anschluss erforderlich)
Cold Standby	Optional: Vorkonfigurierter Router als Austauschgerät vor Ort: Bereitstellung
Class of Service	Optional: Priorisierung von Anwendungsklassen (z.B. Sprache, SAP, ERP, Video)
IP-Adressen	<ul style="list-style-type: none"> · Statisch, 1 IP-Adresse · Optional: Größere Netze nach Bedarf (gemäß RIPE-Richtlinien)
MX-Backup	Relay-Server für Redundanz bei E-Mail-Kommunikation, Zwischenspeicherung 96 Stunden
Monitoring	24/7 im CNT NOC
Support	24/7 im CNT Service Center



Service Level Agreement

Uptime	<ul style="list-style-type: none"> · 99,9 % netzintern im Jahresmittel · 98,5 % Local Loop Service (99,5 % in Verbindung mit Backup Service) · 99,5 % Router Service
MTTR (Mean time to repair)	<ul style="list-style-type: none"> · 24 Stunden (Maximale Entstörzeit in Abhängigkeit des Local Loop Carriers individuell vereinbar) · Router-Expresstausch auf Wunsch
Packet Loss	Max. 0,2 % Packet Loss
Delay	Max. 70 ms Delay netzintern im Jahresmittel



Verfügbarkeit

Flächendeckung	In ca. 10.000 Ortsvermittlungsstellen in Deutschland
Prüfung	Vorab kann auf grundsätzliche Verfügbarkeit geprüft werden. Alle Ergebnisse sind unverbindlich.

Technische Einschränkungen

Dämpfung	In Abhängigkeit der Dämpfung ist eine technisch bedingte Einschränkung der Anschlussbandbreite möglich. Wird diese unvorhergesehen erst im Rahmen der Bereitstellung festgestellt, steht dem Kunden bei Unterschreitung von 6.304/576 kbps ein Vertragsrücktrittsrecht zu. Die Ausübung ist innerhalb einer Woche nach Benachrichtigung über die Feststellung schriftlich anzuzeigen.
----------	---

Lieferzeit

Regelbereitstellungszeit	20 Arbeitstage
Einschränkungen	Ggf. erforderliche Baumaßnahmen für die Herstellung oder Erweiterung von Infrastruktur oder Engpässe bei der Lieferung von Baugruppen können zu Verzögerungen führen.