



Leistungsmerkmale

Allgemein	Anbindung von SIP-kompatiblen Telefonanlagen, Terminierung von SIP-Verbindungen, Zuführung über das Internet
Verbindungen	<ul style="list-style-type: none"> · Terminierung von SIP-Verbindungen · Sprachkanäle: unlimitiert · Notruffunktionalität (Röchelruf)
Rufnummern	<ul style="list-style-type: none"> · Portierung: Übernahme bestehender Rufnummern · Zuteilung neuer Rufnummern: Rufnummernblöcke à 10, 50, 100, 500, 1000 Rufnummern (weitere Blockgrößen auf Anfrage, Vergabe gemäß Richtlinien der Bundesnetzagentur) · Telefon- und Branchenbucheinträge
Authentifizierung	SIP-Account
Gateway	<ul style="list-style-type: none"> · Optional: Gateway für die Integration analoger Telefonanlagen: Bereitstellung, Konfiguration und Management · GW-S0, GW-2S0 (Schnittstelle S0) oder GW-S2M (Schnittstelle S2M)
Backup Routing	<ul style="list-style-type: none"> · Routing zu einem alternativen Ziel (z.B. an ein externes Callcenter) bei Nichterreichbarkeit des Gateways am Kundenstandort · Erreichbarkeit bei Störung der Internetanbindung
Protokolle und Codecs	SIP (RFC 3261), G.711 μ -law/a-law, GSM, G.726 (G.726-32 und G.726-24 auf Anfrage), T.38
Billing Manager	<ul style="list-style-type: none"> · Auswertungen der Verbindungsdaten über ein Web-Interface · Bereitstellung der Daten bis 5. Werktag des Folgemonats · Einzelverbindungsachweise · Übersicht nach Quellrufnummern und Tarifen · Filter nach Datum, Quelle, Destination und Tarif · Interaktive Filterfunktionen (z.B. Kombinationen aus einer bestimmten Abteilung als Quelle und einem bestimmten Kunden als Destination) · Export in den Formaten CSV, XLS oder PDF · Optional: Verkürzte Darstellung von Rufnummern (Datenschutz)
Admin Service	Optional: Individuelle Konfigurationen, Support für Infrastruktur außerhalb des Verantwortungsbereichs von CNT
Monitoring	24/7 im CNT NOC
Support	24/7 im CNT Service Center

Service Level Agreement

Uptime	99,5 % netzintern im Jahresmittel
Übertragungsqualität	<ul style="list-style-type: none"> · MOS 4,3 oder höher nach ITU P.800 (bei G.711) · Qualitätsanforderung an Carrier mindestens äquivalent 2:1 ADPCM

Technische Voraussetzungen

Internetanbindung	<ul style="list-style-type: none"> · Anforderungen an die Verbindung zum SIP-Gateway im Netz von CNT: Latenz < 150 ms, Jitter < 120 μs, Paketverlust < 1 %, je Sprachkanal 11 kbps (GSM) bis 88 kbps (G.711) · Routing diverser Ports
-------------------	---



Technische Einschränkungen

Routing	Die Rufnummerngassen 010x, 011x, 012x und 0900 werden standardmäßig nicht geroutet (118xx Auskunftsdienste auf Anfrage).
Rufnummern	Rufnummernportierungen und -zuteilungen sind auf Rufnummern mit deutschen Ortsnetzkennzahlen beschränkt.
Billing Manager	Die Auswertung nach Nebenstellen ist abhängig von der Signalisierung der angeschlossenen Telefonanlage.

Lieferzeit

Account	Regelbereitstellungszeit 3 Arbeitstage
Rufnummernportierung	Regelbereitstellungszeit 7 bis 12 Arbeitstage, die Routing-Änderung erfolgt werktags (Montag bis Freitag), in der Regel zwischen 06.00 und 08.00 Uhr
Zuteilung neuer Rufnummern	Regelbereitstellungszeit 10 bis 12 Arbeitstage (Sollten in dem betreffenden Vorwahlbereich keine reservierten Rufnummern zur Verfügung stehen, kann sich die Bereitstellungszeit auf vier bis sechs Wochen und in Einzelfällen bis zehn Wochen verlängern.)