



Leistungsmerkmale

Allgemein	SIP-Account für die Anbindung von SIP-kompatiblen Telefonanlagen, Terminierung von SIP-Verbindungen, Zuführung über das Internet
Verbindungen	<ul style="list-style-type: none"> · Terminierung von SIP-Verbindungen · Sprachkanäle: unlimitiert · Notruffunktionalität (Röchelruf)
Rufnummern	<ul style="list-style-type: none"> · Portierung: Übernahme bestehender Rufnummern · Zuteilung: Neue Rufnummern in Rufnummernblöcken à 10, 50, 100, 500, 1000 Rufnummern (weitere Blockgrößen auf Anfrage, Vergabe gemäß Richtlinien der Bundesnetzagentur) · Telefon- und Branchenbucheinträge (wahlweise für Telefonbuch, Telefonauskunft und Branchenbuch, wahlweise mit Bekanntgabe der Anschrift und Inverssuche)
Backup Routing	<ul style="list-style-type: none"> · Routing zu einem alternativen Ziel (z.B. an ein externes Callcenter) bei Nichterreichbarkeit des Gateways am Kundenstandort · Erreichbarkeit bei Störung der Internetanbindung
Billing Manager	<ul style="list-style-type: none"> · Auswertungen der Verbindungsdaten über ein Web-Interface · Bereitstellung der Daten bis 5. Werktag des Folgemonats · Einzelverbindungsachweise · Übersicht nach Quellrufnummern und Tarifen · Filter nach Datum, Quelle, Destination und Tarif · Interaktive Filterfunktionen (z.B. Kombinationen aus einer bestimmten Abteilung als Quelle und einem bestimmten Kunden als Destination) · Export in den Formaten CSV, XLS oder PDF · Optional: Verkürzte Darstellung von Rufnummern (Datenschutz)
Protokolle und Codecs	SIP (RFC 3261), G.711 μ -law/a-law, GSM, T.38, weitere Codecs auf Anfrage
Data Center	Standort Frankfurt am Main, mehrfach redundante Internetanbindung, unterbrechungsfreie Stromversorgung (USV), Netzersatzanlage mit Dieselgeneratoren für unabhängige Stromversorgung für 48 Stunden, Raumklimatisierung durch drei redundante Kältemaschinen und Kühlwasserleitungen, Zugangskontrolle mit ständiger Videoüberwachung, Brandschutzeinrichtung mit Gas- und Wasserdetektoren
Admin Service	<ul style="list-style-type: none"> · Individuelle Konfigurationen · Support für Infrastruktur außerhalb des Verantwortungsbereichs von CNT
Monitoring	24/7 im CNT NOC
Support	24/7 im CNT Service Center

Service Level Agreement

Uptime	99,5 % netzintern im Jahresmittel
Übertragungsqualität	<ul style="list-style-type: none"> · MOS 4,3 oder höher nach ITU P.800 (bei G.711) · Qualitätsanforderung an Carrier mindestens äquivalent 2:1 ADPCM
Admin Service	Reaktionszeit 1 Arbeitstag

**VOICE**

CNT SIP Connect · Datenblatt

Technische Voraussetzungen

Internetanbindung	<ul style="list-style-type: none">· Anforderungen an die Verbindung zum SIP-Gateway im Netz von CNT: Latenz < 150 ms, Jitter < 120 µs, Paketverlust < 1 %, je Sprachkanal 11 kbps (GSM) bis 88 kbps (G.711)· Routing diverser Ports
-------------------	---

Technische Einschränkungen

Routing	Die Rufnummerngassen 010x, 011x, 012x und 0900 werden standardmäßig nicht geroutet (118xx Auskunftsdienste auf Anfrage).
Rufnummern	Rufnummernportierungen und -zuteilungen sind derzeit auf deutschen Ortsnetze beschränkt.
Billing Manager	Die Auswertung nach Nebenstellen ist abhängig von der Signalisierung der angeschlossenen Telefonanlage.

Lieferzeit

SIP-Account	Regelbereitstellungszeit 3 Arbeitstage
Rufnummernportierung	Regelbereitstellungszeit 12 Arbeitstage, Routing-Änderung erfolgt werktags (Montag bis Freitag), in der Regel zwischen 06.00 und 08.00 Uhr, Vertragsbindung und -restlaufzeit des abgebenden Teilnehmernetzbetreibers (TNB) ggf. zu beachten
Rufnummernzuteilung	Regelbereitstellungszeit 3 Arbeitstage