



Leistungsmerkmale

Allgemein	Rack Space im Data Center: Bereitstellung, Management, Internetanbindung und Stromversorgung
Dimensionierung	<ul style="list-style-type: none"> · Höheneinheiten (HE) nach Bedarf (1/2 Rack = 20 HE, 1 Rack = 40 HE), Einbautiefe 90 cm · Optional: Einbautiefe 100 cm
Data Center	Standort Frankfurt am Main, mehrfach redundante Internetanbindung, unterbrechungsfreie Stromversorgung (USV), Netzersatzanlage mit Dieselgeneratoren für unabhängige Stromversorgung für 48 Stunden, Raumklimatisierung durch drei redundante Kältemaschinen und Kühlwasserleitungen, Zugangskontrolle mit ständiger Videoüberwachung, Brandschutzeinrichtung mit Gas- und Wasserdetektoren
Internetanbindung	1 Gbps, mehrfach redundant
Datentransfervolumen	Flat (unlimitiert), Traffic (nach Gigabyte) oder Vario (mittlere genutzte Bandbreite)
Dedizierter Port	<ul style="list-style-type: none"> · 10/100 Mbps · Optional: 1 Gbps, zusätzlicher Port
Strom	<ul style="list-style-type: none"> · 240V, mehrfach redundant · Optional: Zusätzlicher Stromkreislauf
Stromverbrauch	<ul style="list-style-type: none"> · 1A bei 1HE, 6A bei 20 HE, 10A bei 40 HE · Optional: Kontingente nach Bedarf
IP-Adressen	<ul style="list-style-type: none"> · Statisch, 1 IP-Adresse · Optional: IP-Netze nach Bedarf (gemäß RIPE-Richtlinien)
Firewall Service	Optional: Managed Security-Lösung mit individueller Security Policy
Backup Service	Optional: Datensicherung in räumlich getrenntem Rechenzentrum via FTP, Datentransfervolumen unlimitiert, Speichervolumen nach Bedarf
Admin Service	Optional: Hardware-Resets, Installationsarbeiten, Konfigurationsänderungen nach Vorgabe und ähnliche Dienstleistungen
Zugang	24/7 für autorisierte Personen nach telefonischer Ankündigung
Monitoring	24/7 im CNT NOC
Support	24/7 im CNT Service Center

Service Level Agreement

Uptime	99,9 % im Jahresmittel
Admin Service	Reaktionszeit 1 Stunde im Fall kritischer Störungen, 1 Arbeitstag im Fall sonstiger Dienstleistungen

Lieferzeit

Regelbereitstellungszeit	3 Arbeitstage nach Verfügbarkeit der Hardware
--------------------------	---