



## HOSTING

CNT Mail Server · Datenblatt

### Leistungsmerkmale

Allgemein	Mail-Server: Bereitstellung und Management
Mail Accounts	10, 25, 50 oder 100 (größere Anzahl auf Anfrage)
Domains	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Routing einer Domain und bis zwei Alias-Domains</li> <li>· Optional: Routing weiterer Alias-Domains</li> </ul>
E-Mail-Adressen	Unlimitiert
Speichervolumen/Account	100 MB
Max. Volumen/Nachricht	25 MB
Datentransfervolumen	Unlimitiert
Standards	POP3, IMAP4, SMTP, SSL/TLS
Gruppen	Ja
Autoresponder	Ja
Web-Interface	Ja
Antivirus	Überprüfung ein- und ausgehender E-Mails und deren Anhänge auf bekannte Viren, Würmer und Trojaner, bei positivem Ergebnis Quarantänierung für 48 Stunden mit anschließender Löschung
Anti-SPAM	Überprüfung eingehender E-Mails, Blockieren von SPAM und Kennzeichnung von potentiell SPAM
MX-Backup	Mail-Relay-Server, Zwischenspeicherung von 96 Stunden
MailAdmin	Optional: Selbständige Konfiguration der Mail Accounts
Admin Service	Optional: Konfigurationsänderungen, Log-File-Analyse u.ä. Administrationen
Monitoring	24/7 im CNT NOC
Support	24/7 im CNT Service Center

### Service Level Agreement

Uptime	99,9 % im Jahresmittel
Antivirus	Stündliche Pattern Updates, Gewährleistung begrenzt auf Aktualität der Virendatenbank
Anti-SPAM	Wirkungsgrad je nach Anwendernutzungsverhalten 95 % ± 5 %
Admin Service	Reaktionszeit 1 Arbeitstag

### Lieferzeit

Regelbereitstellungszeit	3 Arbeitstage
--------------------------	---------------