

## Preselection – Eine gute Wahl

Mit CNT Voice Connect können Sie ohne technischen Aufwand von jedem herkömmlichen Telefonanschluss in ganz Deutschland über CNT telefonieren – in erstklassiger Qualität, mit höchster Zuverlässigkeit und zu besonders günstigen Konditionen. Im Preselection-Verfahren können Sie alle abgehenden Gespräche einschließlich Fax-, Modem- und ISDN-Datenverbindungen über CNT abwickeln – ohne zusätzliche Ziffern vorzuwählen oder die Einstellungen Ihrer Telefonanlage zu verändern.

### LEISTUNGSMERKMALE

Preselection	Dauerhafte Voreinstellung für das Telefonieren über CNT
Unterstützte Standards	Leistungsmerkmale entsprechend Art des Teilnehmeranschlusses (analog oder ISDN)
Billing Manager	Kundenportal zur komfortablen und flexiblen Analyse der Verbindungsdaten, Einzelbindungsnachweis sowie Gesamtübersicht nach Tarif und Rufnummer
Monitoring	24/7 im CNT NOC
Support	24/7 im CNT Service Center

### SERVICE LEVEL AGREEMENT

Uptime	99,95 % netzintern im Jahresmittel
Durchlasswahrscheinlichkeit	98,0 % im Jahresmittel
Mittlere Reparaturzeit (MTTR)	2 Stunden netzintern
Maximale Entstörzeit	4 Stunden netzintern
Übertragungsqualität	Qualitätsanforderung an Carrier mindestens äquivalent 2:1 ADPCM Netzinterne Kapazität 64 kbps je Verbindung (ohne Kompression)

### VERFÜGBARKEIT

Bundesweit 100 % flächendeckend verfügbar in Verbindung mit Anschluss der Deutschen Telekom AG

### LIEFERZEIT

Nutzungsfähige Bereitstellung innerhalb drei Arbeitstagen und nach dauerhafter Voreinstellung durch den Teilnehmeranschlussnetzbetreiber Deutsche Telekom AG

