



## Ihre Telefonanlage im Internet

CNT PBX Connect vereint die Vorteile von Voice over IP (VoIP) mit dem Outsourcing Ihrer Telefonanlage (Private Branch Exchange, kurz PBX): Funktionalitätsgewinn durch eine professionelle und standortübergreifende Hosted PBX-Lösung, Flexibilität, Skalierbarkeit und Sicherheit durch Managed Service sowie Kosteneffizienz durch Nutzung und Vereinheitlichung vorhandener Infrastruktur.

### LEISTUNGSMERKMALE

PBX	HostedPBX, Bereitstellung, Konfiguration, Management, Terminierung von SIP-Verbindungen, Zuführung über das Internet				
Dimensionierung	<b>PBX2</b>	<b>PBX4</b>	<b>PBX10</b>	<b>PBX20</b>	<b>PBX30</b>
Sprachkanäle	2	4	10	20	30
User	Lizenzierung je Gerät, Client-Software zur Telefonsteuerung, Headsetbetrieb via USB				
IP Phone	Optional: SIP-Endgeräte, Bereitstellung, Konfiguration, Management, Austausch bei Defekt				
PBX-Funktionen	Anklopfen, Halten, Makeln, Verbinden, Konferenz, Rufweiterleitung, Leitungsstatus, Voicemail, individuelle Wartemusik, Rufgruppen, automatisches Vermittlungssystem				
Unterstützte Protokolle	SIP (RFC 3261), G.711 µ-Law/a-Law, G.729 G.168 (Dyn. Echokompensation), T.38				
Backup Routing	Routing zu einem alternativen Ziel (z.B. in GSM-Netzen) bei Nichterreichbarkeit des Gateways am Kundenstandort, Perfektion der Ausfallsicherheit bei Störung der Internetanbindung				
Billing Manager	Kundenportal zur komfortablen und flexiblen Analyse der Verbindungsdaten, Einzelverbindungsachweis sowie Gesamtübersicht nach Tarif und Rufnummer				
Porting Service	Übernahme bestehender Rufnummern, Rufnummernblocks und einzelne Rufnummern				
Delegation Service	Zuteilung neuer Rufnummern, Rufnummernblocks à 10, 50 und 100 Rufnummern				
Admin Service	Optional: Konfigurationsänderungen				
Monitoring	24/7 im CNT NOC				
Support	24/7 im CNT Service Center				

### SERVICE LEVEL AGREEMENT

Uptime	99,9 % netzintern im Jahresmittel
Übertragungsqualität	MOS 4,3 oder höher nach ITU P.800 (bei G.711)

### TECHNISCHE VORAUSSETZUNGEN

Anforderungen an die Verbindung zum SIP-Gateway im Netz von CNT:

Latenz < 150 ms, Jitter < 120 µs, Paketverlust < 1 %, je Sprachkanal 32 bis 88 kbps; Routing diverser Ports

### TECHNISCHE EINSCHRÄNKUNGEN

Die Rufnummerngassen 010x, 011x, 012x und 0900 werden standardmäßig nicht geroutet.

Porting und Delegation Service sind auf Rufnummern mit deutschen Ortsnetzkennzahlen beschränkt.

### LIEFERZEIT

Nutzungsfähige Bereitstellung innerhalb drei Arbeitstagen und nach Verfügbarkeit von Hardware und nach Portierung bzw. Delegation

