

## Die leistungsstarke Individuallösung

Für reibungslose Geschäftsprozesse müssen Sie sich auf Ihre Anwendungssysteme verlassen können. Ob für Ihre stark frequentierte Website mit Shop-System, Ihr Customer Relationship Management (CRM) System oder die Knowledgebase Ihres Unternehmens – wir liefern das passende System, integrieren es in unser Data Center direkt am Backbone und übernehmen die laufende Administration.

### LEISTUNGSMERKMALE

Managed Server	Bereitstellung, Konfiguration und Management		
Dimensionierung	<b>Managed Server I</b>	<b>Managed Server II</b>	<b>Managed Server Individual</b>
CPU	Intel Core 2 Duo 2,4 GHz	Intel Core 2 Duo 2,4 GHz	Individual
RAM	2 GB	4 GB	Individual
Festplatten	2x160 GB	3x 250 GB	Individual
RAID-System	RAID 1	RAID 5	Individual
Datentransfervolumen	Traffic (Gigabyte)	Traffic (Gigabyte)	Traffic (Gigabyte)
Betriebssystem	Wahlweise: Linux oder Microsoft Windows Server		
Applikation Service	Optional: Server-Software nach Anforderungen		
Data Center	Standort Frankfurt am Main, Redundante Internetanbindung, unterbrechungsfreie Stromversorgung (USV), Netzersatzanlage mit Dieselgeneratoren für unabhängige Stromversorgung für 48 Stunden, Raumklimatisierung durch drei redundante Kältemaschinen und Kühlwasserleitungen, Zugangskontrolle mit ständiger Videoüberwachung, Brandschutzeinrichtung mit Gas- und Wasserdetektoren		
Internetanbindung	1 Gbps, mehrfach redundant		
DEDIZIERTER PORT	Standard: 10/100 Mbps Optional: 1 Gbps		
IP-Adressen	Statisch, 1 IP-Adresse standard, größere Netze nach Bedarf		
Firewall Service	Standard: Standard Security Policy Optional: Individuelle Security Policy		
Backup Service	Optional: Sicherung nach individuellem Konzept		
Admin Service	Optional: Konfigurationsänderungen, Log-File-Analyse u.ä. Administrationen		
Monitoring	24/7 im CNT NOC		
Support	24/7 im CNT Service Center		

### SERVICE LEVEL AGREEMENT

Uptime	99,9 % im Jahresmittel
Admin Service	Reaktionszeit max. 24 Stunden an Arbeitstagen

### LIEFERZEIT

Nutzungsfähige Bereitstellung innerhalb zehn Arbeitstagen nach Verfügbarkeit der Hardware

