



## CNT PBX Connect

CNT PBX Connect vereint die Vorteile von Voice over IP (VoIP) mit dem Outsourcing Ihrer Telefonanlage (Private Branch Exchange, kurz PBX): Funktionalitätsgewinn durch eine professionelle und standortübergreifende Hosted PBX-Lösung, Flexibilität, Skalierbarkeit und Sicherheit durch Managed Service sowie Kosteneffizienz durch Nutzung und Vereinheitlichung vorhandener Infrastruktur.

### Leistungsmerkmale

PBX	Hosted PBX mit allen Leistungsmerkmalen einer professionellen Telefonanlage: Anklopfen, Halten, Makeln, Verbinden, Konferenz, Rufweiterleitung, Statusanzeige der Leitungen, Voicemail, individuelle Wartemusik, Rufgruppen, automatisches Vermittlungssystem, Faxversand via T.38					
Dimensionierung	PBX2	PBX4	PBX10	PBX20	PBX30	
	Sprachkanäle:	2	4	10	20	30
	SIP Accounts:	1 SIP Account je User				
User	Lizenzierung zur Nutzung der Hosted PBX, Client-Software zur komfortablen Telefonsteuerung inkl. CTI- und Teamfunktionen, Headsetbetrieb über USB (je Teilnehmer oder Endgerät)					
IP Phone	optional: Endgeräte mit SIP-Standardkonformität, verschiedene Modelle von Herstellern wie Cisco, Siemens und Snom zur Auswahl, Bereitstellung inkl. Konfiguration, Management, Austausch bei Hardwaredefekt (je Endgerät)					
Unterstützte Protokolle	SIP (RFC 3261), G.711 $\mu$ -Law/a-Law, G.729 G.168 (Dyn. Echokompensation), T.38					
GSM Backup	Routing zu GSM bei Nicht-Erreichbarkeit eines Endgeräts, Perfektion der Ausfallsicherheit bei Störung der Verbindung zwischen HostedPBX und IP Phone					
Rufnummern	Portierung bestehender Rufnummern (Porting Service) oder Zuteilung neuer Rufnummern (Delegation Service)					
On-Site Service	optional: Vor-Ort-Implementierung					
Admin Service	optional: Konfigurationsänderungen, Log-File-Analysen u. ä. Administrationen					
Billing Portal	Geschütztes Web-Interface zur flexiblen Auswertung der Verbindungsdaten					
Monitoring, Support	24 Std. / 7 Tage					

### Service Level Agreement

Uptime	99,9 % netzintern im Jahresmittel
Sprachqualität	MOS 4,3 oder höher nach ITU P.800 (bei G.711)

### Technische Voraussetzungen

Quality of Service-Anforderungen für die Verbindung zwischen Hosted PBX und User: Latenz < 150 ms, Jitter < 20 ms, Paketverlust < 1 %, gewährleistet in Verbindung mit CNT Line Connect und Class of Service, je Sprachkanal 32 bis 88 kbps; Routing diverser Ports; Windows 2000, XP SP2 für Client-Software

### Technische Einschränkungen

Die Rufnummerngruppen 010x, 0190, 0900 und 012x werden standardmäßig nicht geroutet.

### Lieferzeit

Nutzungsfähige Bereitstellung innerhalb 3 Arbeitstagen in Abhängigkeit von Hardware-Verfügbarkeit und Portierung bzw. Delegation