



Business Class Internet

CNT SDSL Connect bietet Ihnen die passende Breitband-Lösung für Ihre Internetanbindung. Exakt definierte Service Levels garantieren beste Performance und höchste Stabilität. Dies sind ideale Voraussetzungen, beispielsweise für den wirtschaftlichen Aufbau Ihres Virtual Private Network (VPN), das besondere Anforderungen an Sicherheit, Performance und Flächendeckung stellt.

LEISTUNGSMERKMALE

Anschlussbandbreite	2, 4, 6, 8, 10, 20 Mbps
Datentransfervolumen	Flat (unlimitiert) oder Traffic (nach Gigabyte)
IP-Adressen	Statisch, 4 IP-Adressen standard, größere Netze nach Bedarf
Local Loop Service	Zugangsleitung, Bereitstellung und Management
Router Service	Router, Bereitstellung und Management
Backup Service	Optional: ADSL-Backup, automatischer Verbindungsaufbau bei Störung des Local Loop, Routing der statischen IP-Adressen (ADSL-Anschluss erforderlich)
Cold Standby	Vorkonfigurierter Router als Austauschgerät vor Ort, Bereitstellung und Management
MPLS	Optional: Multiprotocol Label Switching (MPLS VPN)
Class of Service (CoS)	Optional: Priorisierung von Anwendungsklassen (z.B. Sprache, SAP, ERP, Video)
MX Backup	Relay-Server für Redundanz bei E-Mail-Kommunikation, Zwischenspeicherung 96 Stunden
Monitoring	24/7 im CNT NOC
Support	24/7 im CNT Service Center

SERVICE LEVEL AGREEMENT

Uptime	99,9 % netzintern im Jahresmittel
	98,5 % Local Loop Service (99,5% in Verbindung mit Backup Service)
	99,5 % Router Service
Maximale Entstörzeit	8 Stunden
Packet Loss, Delay	Max. 0,2 % Packet Loss, max. 70 ms Delay netzintern im Jahresmittel

VERFÜGBARKEIT

Verfügbarkeit ist gegeben in etwa 10.000 Ortsvermittlungsstellen in Deutschland. In Abhängigkeit des Local Loop Carriers kann vorab eine Detailrecherche erfolgen oder lediglich auf eine grundsätzliche Verfügbarkeit geprüft werden. Das Ergebnis ist unverbindlich.

TECHNISCHE EINSCHRÄNKUNGEN

In Abhängigkeit der Dämpfung ist eine technisch bedingte Einschränkung der Anschlussbandbreite möglich. Wird diese unvorhergesehen erst im Rahmen der Bereitstellung festgestellt, steht dem Kunden bei Einschränkung ab 50 % ein Vertragsrücktrittsrecht zu. Eine Ausübung ist innerhalb einer Woche nach Feststellung schriftlich anzuzeigen.

LIEFERZEIT

Nutzungsfähige Bereitstellung innerhalb drei Arbeitstagen nach Bereitstellung des Local Loop durch den verantwortlichen Local Loop Carrier, Regelbereitstellungszeit des Local Loop 20 Arbeitstage

