



## Internet mit den besten Verbindungen

CNT Line Connect liefert Internet über Glasfaser oder die bewährte digitale Standleitung. Grundlage sind exakt definierte Service Levels, welche beste Performance und höchste Stabilität garantieren. Dies sind ideale Voraussetzungen, beispielsweise für den wirtschaftlichen Aufbau Ihres Virtual Private Network (VPN), das besondere Anforderungen an Sicherheit, Performance und Flächendeckung stellt.

### LEISTUNGSMERKMALE

Anschlussbandbreite	2, 2.5, 5, 10 Mbps (Kupfer, bundesweit 100 % flächendeckend verfügbar) 10, 20, 34, 100, 155 Mbps (Glas)
Datentransfervolumen	Flat (unlimitiert) oder Traffic (nach Gigabyte)
IP-Adressen	Statisch, 4 IP-Adressen standard, größere Netze nach Bedarf
Local Loop Service	Zugangsleitung, Bereitstellung und Management
Router Service	Router, Bereitstellung und Management
Backup Service	Optional: Zweitanbindung mit separatem Router, ,automatischer Verbindungsaufbau bei Störung des Local Loop, Routing der statischen IP-Adressen Auf Anfrage: Separate Hauszuführung
Class of Service (CoS)	Optional: Priorisierung von Anwendungsklassen (z.B. Sprache, SAP, ERP, Video)
MX Backup	Relay-Server für Redundanz bei E-Mail-Kommunikation, Zwischenspeicherung 96 Stunden
Monitoring	24/7 im CNT NOC
Support	24/7 im CNT Service Center

### SERVICE LEVEL AGREEMENT

Uptime	99,9 % netzintern im Jahresmittel 98,5 % Local Loop Service (99,5 % in Verbindung mit Backup Service, 99,9 % bei separater Hauszuführung) 99,5 % Router Service
Maximale Entstörzeit	8 Stunden
Packet Loss, Delay	Max. 0,2 % Packet Loss, max. 70 ms Delay netzintern im Jahresmittel

### VERFÜGBARKEIT

Bundesweit 100 % flächendeckend verfügbar bis 10 Mbps

### LIEFERZEIT

Nutzungsfähige Bereitstellung innerhalb drei Arbeitstagen nach Bereitstellung des Local Loop durch den verantwortlichen Local Loop Carrier, Regelbereitstellungszeit des Local Loop 20 Arbeitstage

