



Internet – schnell und zuverlässig

Auf Basis der Technologie ADSL2+ bietet CNT ADSL Connect die bedarfsgerechte Lösung für kleinere Standorte. Das sind ideale Voraussetzungen für die VPN-Integration von Außenstellen und Home Offices.

LEISTUNGSMERKMALE

Anschlussbandbreite	16.100/1.024 kbps (Downstream/Upstream)
Datentransfervolumen	Flat (unlimitiert)
IP-Adressen	Statisch, 1 IP-Adresse standard, größere Netze nach Bedarf
Local Loop Service	Zugangsleitung, Bereitstellung und Management
Router Service	Optional: Router, Bereitstellung und Management
MPLS	Optional: Multiprotocol Label Switching (MPLS VPN)
Class of Service (CoS)	Optional: Priorisierung von Anwendungsklassen (z.B. Sprache, SAP, ERP, Video)
MX Backup	Relay-Server für Redundanz bei E-Mail-Kommunikation, Zwischenspeicherung 96 Stunden
Monitoring	24/7 im CNT NOC
Support	24/7 im CNT Service Center

SERVICE LEVEL AGREEMENT

Uptime	99,9 % netzintern im Jahresmittel
	98,5 % Local Loop Service
	99,5 % Router Service
Packet Loss, Delay	Max. 0,2 % Packet Loss, max. 70 ms Delay netzintern im Jahresmittel

VERFÜGBARKEIT

Verfügbarkeit ist gegeben in etwa 10.000 Ortsvermittlungsstellen in Deutschland. Vorab kann auf eine grundsätzliche Verfügbarkeit geprüft werden. Das Ergebnis ist unverbindlich.

TECHNISCHE EINSCHRÄNKUNGEN

In Abhängigkeit der Dämpfung ist eine technisch bedingte Einschränkung der Anschlussbandbreite möglich. Wird diese unvorhergesehen erst im Rahmen der Bereitstellung festgestellt, steht dem Kunden bei Unterschreitung von 6.304/576 kbps ein Vertragsrücktrittsrecht zu. Eine Ausübung ist innerhalb einer Woche nach Feststellung schriftlich anzuzeigen.

LIEFERZEIT

Nutzungsfähige Bereitstellung innerhalb drei Arbeitstagen nach Bereitstellung des Local Loop durch den verantwortlichen Local Loop Carrier, Regelbereitstellungszeit des Local Loop 20 Arbeitstage

