



Leistungsmerkmale

Allgemein	Standortvernetzung auf Basis von Ethernet-Technologie
Anschlussbandbreite	<ul style="list-style-type: none"> · 2.5M, 5M, 10M sowie 2,5+2,5M, 5+5M (Kupfer, 100% Flächendeckung in Deutschland) · 10M, 50M, 100M (Glas) · 150M, 300M, 600M, 1G sowie 150+150M, 300+300M, 450+450M (Glas)
Datentransfervolumen	Flat (unlimitiert)
Schnittstellen	<ul style="list-style-type: none"> · 10/100 BaseT (RJ45) vollduplex bis 10M · 100 BaseT (RJ45) vollduplex bei 10M bis 100M (Glas) · 1000 BaseSX vollduplex, optisch, bei 150M bis 1G
Hub and Spoke	Alternative Bauweise: Point to Multipoint-Verbindung für sternförmige Vernetzung ab fünf zentral zusammengefassten Leitungen
Monitoring	24/7 im CNT NOC
Support	24/7 im CNT Service Center

Service Level Agreement

Uptime	<ul style="list-style-type: none"> · 99,0% bei 2,5M · 99,2% bei 2,5+2,5M bis 10M (Kupfer) · 99,5% ab 10M (Glas) (jeweils im Jahresmittel)
Maximale Entstörzeit	8 Stunden
Delay	<ul style="list-style-type: none"> · 4-18 ms bis 10M · 2-9 ms bei 10M bis 100M (Glas) · 2-9 ms bei 150M bis 1G
Ethernet Frame Loss	<ul style="list-style-type: none"> · ≤ 0,1% bis 10M · ≤ 0,05% bei 10M bis 100M (Glas) · ≤ 0,05% bei 150M bis 1G

Verfügbarkeit

Flächendeckung	100% Flächendeckung in Deutschland bis 10 Mbps
Glasherstellung	Die Ermittlung etwaiger Herstellungskosten erfolgt innerhalb weniger Tage nach Auftragseingang. Sollte eine Kostenbeteiligung erforderlich sein, ist dem Auftraggeber das Recht zum Rücktritt vorbehalten.

Lieferzeit

Regelbereitstellungszeit	20 Arbeitstage
Einschränkungen	Ggf. erforderliche Baumaßnahmen für die Herstellung oder Erweiterung von Infrastruktur oder Engpässe bei der Lieferung von Baugruppen können zu Verzögerungen führen.